

## Caso de Éxito

# Tramix Cloud Native en el Ente Regulador de Servicios Públicos de la Ciudad de Buenos Aires



**ENTE ÚNICO REGULADOR  
DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
de la Ciudad de Buenos Aires

## Visión del Proyecto:

El Ente Regulador de Servicios Públicos de la Ciudad de Buenos Aires buscaba transformar digitalmente su administración mediante la implementación de un sistema de gestión documental electrónico en todas sus dependencias, basado en la plataforma **TRAMIX Cloud Native** alojada en la nube de AWS con firma digital mobile para visualizar, firmar y

compartir documentos. La solución se implementó exitosamente en 13 dependencias del Ente, facilitando una gestión más eficiente, segura y transparente.

### Desafío:

El Ente necesitaba una solución que permitiera la gestión y tramitación de expedientes digitales para reemplazar los procesos manuales en papel. Esto debía realizarse en un ambiente seguro y escalable, que facilitara el acceso, la transparencia y la trazabilidad de las gestiones realizadas, y que estuviera alineado con las normativas vigentes para la administración pública.

### Solución:

La implementación de **TRAMIX Cloud Native** permitió la gestión integral de expedientes electrónicos en las 13 dependencias del Ente Regulador, apoyada en una infraestructura segura y flexible gracias al uso de AWS. El proyecto contempló:

- **Entrega de Licencias Binarias para 250 Usuarios:** Se entregaron licencias en dos fases para cubrir las necesidades del personal del Ente.
- **Configuración y Despliegue en AWS:** Los ambientes de testing y producción se configuraron en la nube de AWS, asegurando una alta disponibilidad y seguridad de los datos gestionados.
- **Metodología Ágil para la Implementación:** El desarrollo se llevó a cabo mediante sprints quincenales con un equipo SQUAD, promoviendo la entrega incremental de valor y facilitando la adaptación a cambios en los requerimientos del cliente.
- **Capacitación del Personal:** Se realizó la capacitación a capacitadores para garantizar el uso adecuado de la herramienta en cada dependencia.
- **Soporte y Mantenimiento:** Unitech proveyó soporte adaptativo, correctivo y de infraestructura durante los 12 meses posteriores a la implementación, asegurando el correcto funcionamiento del sistema.

### Beneficios Obtenidos:

- **Transparencia y Acceso Simplificado:** La digitalización de los expedientes facilitó el acceso a la información por parte de los usuarios del Ente, asegurando trazabilidad y transparencia en todas las gestiones.
- **Seguridad y Confidencialidad:** La integración con la Infraestructura de Clave Pública (PKI) permitió la firma digital de documentos, garantizando la autenticidad de cada documento y la protección contra alteraciones.

- **Reducción del Uso de Papel:** Con la implementación de TRAMIX, se eliminó la necesidad de documentos en papel, alineándose con la agenda de sostenibilidad del Ente.
- **Eficiencia Operativa:** La metodología ágil permitió una entrega constante de funcionalidades, lo cual mejoró la productividad y agilizó los tiempos de respuesta del Ente ante las necesidades de los ciudadanos.

### Tecnología Utilizada:

- **AWS Cloud:** Ambiente seguro y escalable para la gestión de datos.
- **TRAMIX Cloud Native:** Plataforma modular para la gestión de expedientes electrónicos, con integración de firma digital y soporte para la gestión documental avanzada.

### Impacto:

La implementación de TRAMIX en el Ente Regulador permitió una transformación significativa hacia una gestión más ágil, segura y accesible para los ciudadanos y empleados del Ente. Esta solución contribuyó al objetivo de modernización del Ente, con una clara mejora en la eficiencia de los procesos y en la calidad de los servicios brindados a la ciudadanía.

Por consultas, no dudes en escribirnos a [comercial@unitech-corp.com](mailto:comercial@unitech-corp.com)